



Comune di  
San Michele Salentino



Comando di  
Polizia Municipale



Parrocchia di  
San Michele Arcangelo



Istituto Comprensivo  
"Giovanni XXIII"

# Sicurezza Puziani







Comune di  
San Michele Salentino



Comando di  
Polizia Municipale



Parrocchia di  
San Michele Arcangelo



Istituto Comprensivo  
"Giovanni XXIII"

# Quindici Sicurezza

---

San Michele Salentino  
Dicembre 2009



## *Presentazione*

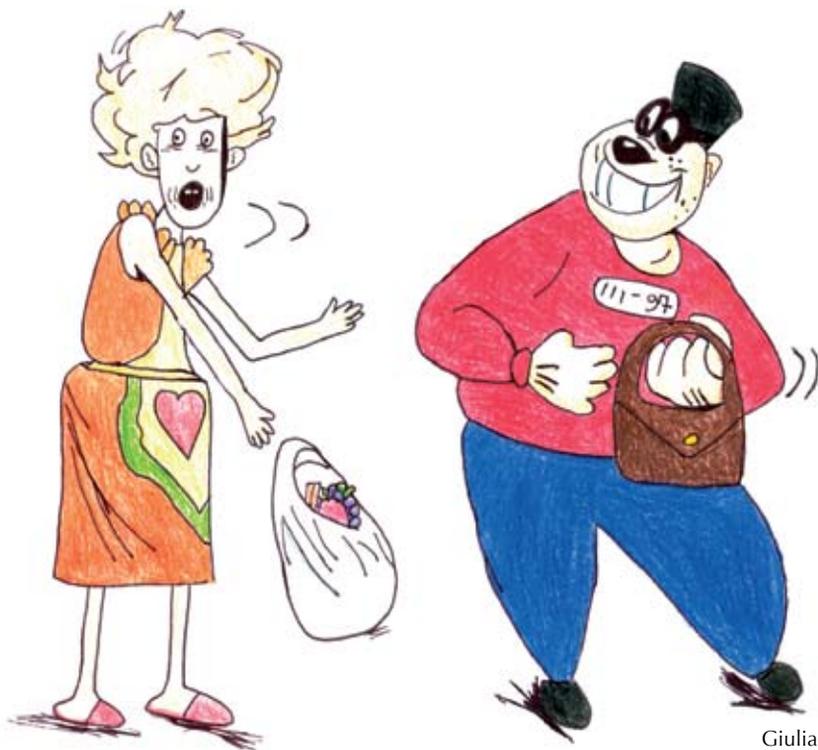
Il Comando di Polizia Municipale del Comune di San Michele Salentino ha predisposto alcuni consigli rivolti in primo luogo agli anziani e alle fasce più deboli della cittadinanza poiché vivere sereni e tranquilli nella propria città è un diritto di tutti.

È necessario tutelare chi, per età o solitudine, può essere raggirato e tradito nella sua buona fede. La Polizia Municipale, unitamente alle altre forze di Polizia, interviene per sventare truffe e furti e per assistere le vittime. Ma a volte per prevenire truffe e raggiri basta seguire alcuni semplici accorgimenti, facili da ricordare, che abbiamo pensato di raccogliere in questo opuscolo. Sono sicuro che la fiducia riconosciuta dai cittadini ai Vigili Urbani ed alle altre Forze dell'ordine, potrà, anche grazie a questo nuovo strumento, trovare ulteriore e più forte conferma.

*Il Capo Settore della Polizia Municipale*  
**Dr. Angelo Raffaele Filomeno**

*Ringrazio i ragazzi delle classi 3<sup>a</sup> della sezione secondaria di 1° grado dell'Istituto Comprensivo "Giovanni XXIII" di San Michele Salentino, nonché la Prof.ssa Lorena Meraglia ed il Dirigente Scolastico D.ssa Maria Giuseppa Lotti.*

***Suggerimenti e semplici regole,  
che potranno aiutare l'anziano  
ad affrontare con più consapevolezza  
l'esposizione a truffe, pericoli e raggiri***



Giulia Lerna - 3B

**PREVENIRE LE TRUFFE**

**REGOLE IN CASA**

**REGOLE PER STRADA**

**ESEMPI DI TRUFFE**

**CONTRO LE TRUFFE**

**PREVENIRE LE AGGRESSIONI**

## Ricordate !!

**Le associazioni benefiche non fanno la raccolta di fondi per strada o porta a porta. Gli enti o le aziende pubbliche non ritirano mai denaro in contanti - vedi Ordinanza Sindacale n. 70 del 9/11/2009.**

### A. Regole in casa

#### **Non aprire la porta di casa.**

Ricordate di chiudere sempre la porta di casa anche quando siete dentro, con la catena se è presente.

#### **Diffidate di chi vuole entrare in casa vostra.**

Non abbiate paura di chiedere nominativi e di farvi mostrare tesserini di riconoscimento. Fatevi dare i numeri di telefono dell'ente per cui lavorano le persone che vogliono entrare in casa.

#### **La divisa non è una sicurezza.**

Ricordate che molto spesso le truffe avvengono da chi si propone in divisa.

#### **Non ritirate la posta o i messaggi.**

Fate lasciare comunicazione o messaggi nella buca delle lettere.

#### **Somme di denaro.**

Evitate di tenere in casa grosse quantità di somme di denaro. Se è necessario, dividetele e nascondetele in più posti.

#### **Telefonare sempre agli Enti di appartenenza.**

Anche quando tutto sembra convincervi, prima di aprire la porta, fatevi dare un numero di telefono fisso a cui chiamare per chiedere conferma all'Ente di appartenenza della presenza delle persone che vogliono entrare a casa vostra.

### B. Regole per strada

#### **Regola Generale**

Se per strada notiamo un anziano avvicinato da persone con atteggiamento che possa destare sospetto, quando in un anziano notiamo timore, sorpresa o smarrimento non esitiamo a chiamare i Carabinieri o altre Forze di polizia che effettueranno un controllo della situazione. Non è una perdita di tempo e non è un disturbo per le Forze di Polizia! Domani la stessa attenzione sarà prestata da uno sconosciuto ad un nostro familiare!



Davide Palmisano - 3C

### **Non fermatevi a parlare a chi dice di conoscervi.**

Spesso i truffatori cercano di attirare la vostra attenzione parlando di episodi di vita o di parenti. Non rispondete e allontanatevi.

### **Attenzione a chi vi urta o si avvicina troppo.**

Evitate di farvi toccare o urtare da sconosciuti o da persone che vogliono aiutarvi con insistenza quando non è espressamente richiesto.

### **Non fornite numeri di telefono o codici.**

Se vi chiedono numeri di telefono, conto corrente o altri dati sensibili, non forniteli mai. Le società o enti che potrebbero controllarli, li possiedono già.

### **Avete il dubbio che qualcuno vi segua.**

Se notate che una persona vi stia seguendo, entrate in un ufficio pubblico o in un bar o negozio e parlate con gli impiegati, spiegando la situazione.

## **C. Esempi di truffe**

La casistica delle truffe è purtroppo ampia e in continuo sviluppo.

Elenchiamo alcuni esempi che possano innescare un campanello d'allarme in tutti noi.

### **Note comuni alle truffe**

Di norma i truffatori agiscono in coppia.

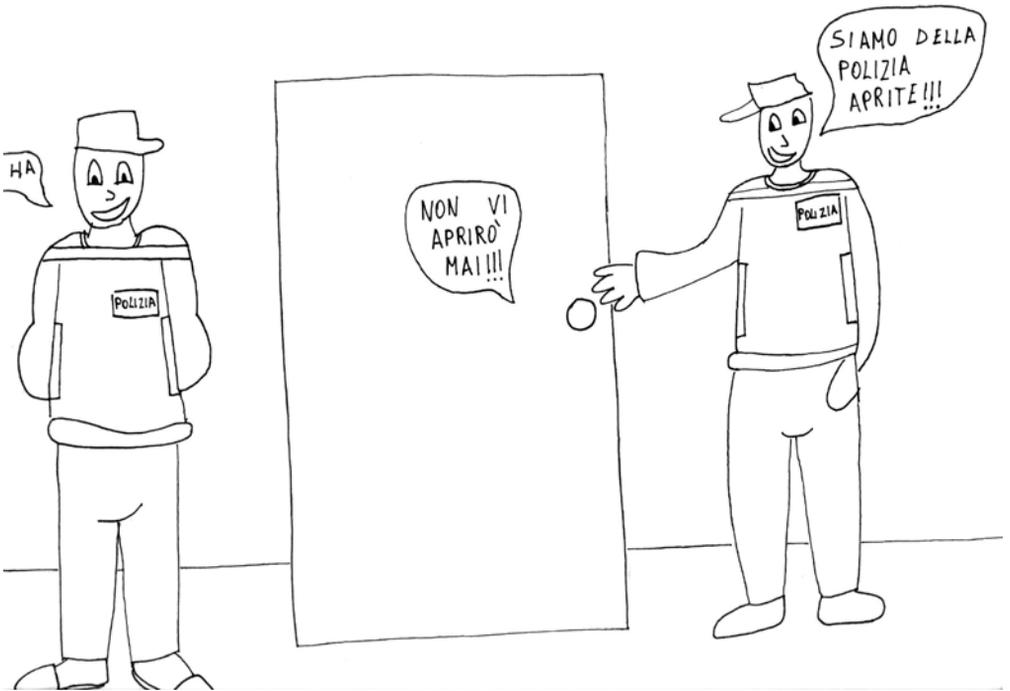
Cercano di entrare nel vostro appartamento con un pretesto.

Uno dei due vi parla con insistenza, mentre l'altro, inosservato, perlustra le stanze dell'appartamento.

Usano dei modi e toni gentili e affabili, ma decisi.

### **I finti poliziotti**

**Una o più persone, adesso anche di sesso femminile**, si qualificano come appartenenti all'Arma dei Carabinieri oltre che alla Polizia di Stato o alla Polizia Municipale. Vi dicono che state facendo acquisti con banconote false. Attribuiscono lo spaccio delle banconote, ad un impiegato della vostra banca (si appostano davanti alla banca ed individuano la vittima, quindi sapranno indicare anche l'ubicazione della banca e magari la descrizione di uno degli impiegati). A questo punto vi dicono di dover verificare, presso la vostra abitazione, tutti i soldi che avete prelevato.



All'interno dell'alloggio vi convincono a mostrare tutte le banconote e quindi, con uno stratagemma, vi sostituiscono nelle buste le banconote con carta, a volte fotocopie a volte schedine per il gioco del lotto, in modo da simulare lo stesso spessore.

In alcuni casi intimano di conservare **la busta delle "banconote" per l'esame del "giudice"**. Per rendere la cosa più veritiera provvedono a sigillare la busta, guadagnando così tempo sulla segnalazione alle forze dell'ordine dell'accaduto. **Purtroppo a volte ritornano.**

È già capitato che il truffato scrupoloso abbia tenuto la busta sigillata per un giorno o due senza controllarne il contenuto. I malviventi con una telefonata tentano di capire se ciò è accaduto, in questo caso chiedono **"collaborazione"** al malcapitato. Un altro prelievo dalla banca per poi verificare se le banconote consegnate dall'impiegato sono false. Tenteranno di sigillare "anche la seconda busta".

### **L'addetto del gas e dell'elettricità**

**Suonano al citofono o direttamente alla porta dell'alloggio** e si qualificano come addetti di qualche ente pubblico, spesso ENEL, o della ITALCOGIM società di fornitura gas. Possono viaggiare con mezzi di trasporto, furgoncini o autovetture, con scritte e loghi simili agli originali.

Gli **"addetti"** suonano alla vostra porta e vi comunicano che devono effettuare un sopralluogo all'impianto in quanto si sono **verificati dei guasti** ed è necessario il controllo del contatore. Una volta entrati in casa vi fanno credere con efficaci e convincenti argomenti che **il vostro contatore è obsoleto e quindi si deve procedere alla sostituzione**. Per il lavoro bisogna **contribuire con esborso di denaro**, 100, 200 euro o più. Incassata la somma i sedicenti tecnici comunicano che "torneranno per cambiare il contatore" lasciando nelle mani del malcapitato una "ricevuta o un preventivo".

**La truffa**, a volte si conclude così, in altri casi continua e i truffatori convincono le vittime a recuperare le vecchie bollette per un controllo dei **pagamenti**. Sia che "risulti" un credito, sia che risulti un debito nei confronti dell'azienda che rappresentano indurranno il malcapitato a prendere il denaro custodito in casa. Quando capitano situazioni simili, prima di fare entrare in casa qualcuno, non esitate a chiedere un tesserino ed a effettuare un controllo presso l'Azienda.

Se non sapete cosa fare chiamate i Carabinieri o altre Forze di polizia.



Nadine Boesel - 3B

Se dovesse succedere chiamate i Carabinieri o altre Forze di polizia.

### **Il nipote o la ragazza**

Di norma sono le donne anziane e sole che vengono avvicinate per strada. Il truffatore, anch'essa donna, di solito giovane, riconosce immediatamente una straordinaria somiglianza tra la vittima e la sua carissima nonna che è deceduta a cui voleva molto bene.

Racconta alcuni episodi dell'infanzia, per poter penetrare la diffidenza della vittima e instaurare un rapporto di familiarità. Dopo alcuni minuti la ragazza si propone di donare una bella collana con pietre preziose attribuendo a quest'oggetto un valore notevole, ad esempio 20.000 euro. In cambio vuole solo 200 o 300 euro per il viaggio di ritorno verso casa, in quanto nell'immediato non ha disponibilità di denaro e, a causa di seri problemi familiari, deve ritornare al paese di origine.

La somiglianza con "la vecchia nonna", e l'affare rappresentato dal valore della collana, incrinano la soglia di attenzione della vittima che spesso è indotta ad aiutare la "povera ragazza".

Se per strada notate delle donne anziane in situazioni che possano ricondurre alla fattispecie innanzi descritta, non esitate ad avvicinarvi e a chiedere se va tutto bene, oppure chiamate immediatamente i Carabinieri o altra forza di Polizia. La tempestività è indispensabile. Non esitate a chiamare. Per le forze di Polizia non è mai un disturbo!

### **L'impiegato di banca**

Succede sempre dopo che avete fatto un prelievo. Non visti, i truffatori osservano i vostri movimenti, alcune volte anche all'interno della banca o della Posta, più spesso dalla strada. Dopo essere usciti dalla Banca o dalla Posta o dopo avere fatto un prelievo al bancomat, vi si avvicina, con fare al-larmato, un uomo, o una donna, che dice di essere un impiegato della banca o della Posta. Dice che le banconote appena ritirate sono false.

Necessita per questo controllare il numero di serie. Ottenuta la consegna il truffatore, abilmente, sostituisce i soldi con banconote false, solitamente fotocopie a colori. Questo tipo di approccio può capitare anche in casa. Dopo il prelievo di denaro, appena rientrati nel proprio appartamento, "l'impiegato zelante" bussa alla porta raccontando la storia delle banconote false. Ricordate che le banche o la Posta, non mandano i loro impiegati a controllare i soldi presso le abitazioni.

## Contro le truffe

Spesso le cronache riportano episodi di criminali che approfittano della buona fede dei cittadini:

- *“Anziana derubata da finto operaio di una società telefonica”;*
- *“Quattro pensionati truffati da falsi impiegati comunali”;*
- *“Altre tre persone cadute nella trappola di una banda di truffatori metropolitani”.*

Per non cadere in questi raggiri, spesso è sufficiente prendere alcune precauzioni. *“La prevenzione è la migliore difesa”.*

Non **fidatevi delle apparenze!**

**Il truffatore** per farsi aprire la porta ed introdursi nelle vostre case può presentarsi in diversi modi. Spesso è una persona distinta, elegante e particolarmente gentile. **Dice di essere** un funzionario delle Poste, di un ente di beneficenza, dell’INPS, o un addetto delle società di erogazione di servizi come luce, acqua, gas, etc. e talvolta un appartenente alle forze dell’ordine. *“...Non sempre l’abito fa il monaco!”*

Ricordatevi che di solito il **controllo domiciliare delle utenze domestiche** viene preannunciato con un avviso (apposto al portone di un palazzo o comunicato al portiere) che indica il motivo, il giorno e l’ora della visita del tecnico.

Un **vademecum** “in pillole” può esservi utile:

- **non aprite agli sconosciuti** e non fateli entrare in casa. Diffidate degli estranei che vengono a trovarvi in orari inusuali, soprattutto se in quel momento siete soli in casa;
- comunque, **prima di aprire la porta**, controllate dallo spioncino e, se avete di fronte una persona che non avete mai visto, aprite con la catenella attaccata;
- **prima di farlo entrare**, accertatevi della sua identità ed eventualmente fatevi mostrare il tesserino di riconoscimento;
- nel caso in cui abbiate ancora dei sospetti o c’è qualche particolare che non vi convince, telefonate all’ufficio di zona dell’Ente e verificate la veridicità dei controlli da effettuare. Attenzione a non chiamare utenze telefoniche fornite dagli interessati perché dall’altra parte potrebbe esserci un complice;

- tenete a disposizione, accanto al telefono, un'agenda con i numeri dei servizi di pubblica utilità (Enel, Telecom, etc.) così da averli a portata di mano in caso di necessità;

- **non date soldi a sconosciuti** che dicono di essere funzionari di Enti pubblici o privati di vario tipo. Utilizzando i bollettini postali avrete un sicuro riscontro del pagamento effettuato;

- mostrate cautela nell'acquisto di merce venduta porta a porta;

- se inavvertitamente **avete aperto la porta ad uno sconosciuto** e, per qualsiasi motivo, vi sentite a disagio, non perdetevi la calma. Inviatelo ad uscire dirigendovi con decisione verso la porta. Aprite la porta e, se è necessario, ripetete l'invito ad alta voce. Cercate comunque di essere decisi nelle vostre azioni.

**In generale**, per tutelarvi dalle truffe:

- diffidate sempre dagli acquisti molto convenienti e dai guadagni facili: spesso si tratta di truffe o di merce rubata;

- non partecipate a lotterie non autorizzate e non acquistate prodotti miracolosi od oggetti presentati come pezzi d'arte o d'antiquariato se non siete certi della loro provenienza;

- non accettate in pagamento assegni bancari da persone sconosciute;

- non firmate nulla che non vi sia chiaro e chiedete sempre consiglio a persone di fiducia più esperte di voi.



**ATTENZIONE  
A MAGHI E CARTOMANTI**

Antonio Argese - 3B

## Prevenire le aggressioni

### In generale

Episodi di aggressione possono verificarsi a danno di ogni cittadino (anche se esistono categorie maggiormente a rischio) ed in situazioni diverse (di luogo e di ora).

L'aggressione è un atto di violenza, che può essere fine a se stesso oppure strumentale al raggiungimento di uno scopo preciso, come nel caso dello scippo o della rapina. Gli studi di analisi del fenomeno ne hanno messo in luce la parziale prevedibilità ed alcune circostanze facilitanti che, se note, possono essere evitate.

Alcuni suggerimenti possono esservi d'aiuto:

- evitate di camminare su strade isolate o, di sera, poco illuminate, e privilegiate i marciapiedi più affollati;
- cercate di evitare, nelle ore notturne, soprattutto se siete soli, di attraversare parchi e giardini;
- evitate di sostare, soprattutto di notte, in luoghi appartati, sia soli sia in compagnia;
- se l'auto è parcheggiata in un luogo isolato, prima di salire controllate che all'interno non vi sia qualche intruso;
- se rincasate tardi, cercate, nei limiti del possibile, di farvi accompagnare da qualcuno che conoscete bene. Non fatevi mai accompagnare da sconosciuti, anche se si dimostrano gentili e disponibili;
- non salite in ascensore da soli con estranei che vi insospettiscono;
- siate cauti nell'offrire o nel richiedere passaggi in auto a sconosciuti, soprattutto se siete soli o di notte o in luoghi isolati;
- in caso di aggressione gridate il più possibile e difendetevi cercando di colpire, con tutta la vostra forza, le parti più vulnerabili;
- ricordate che, prima di passare all'azione, l'aggressore osserva e seleziona le vittime, anche sulla base di alcuni particolari come i gioielli e l'abbigliamento eccessivamente elegante o vistoso;
- rammentate che spesso le aggressioni avvengono nei sottopassaggi, soprattutto in orari di scarsa circolazione pedonale, e nei luoghi limitrofi alle stazioni ferroviarie delle grandi città.



## **NUMERI UTILI**

**Polizia Municipale 0831 966812**

**Carabinieri 0831 966010**

**Polizia 113**

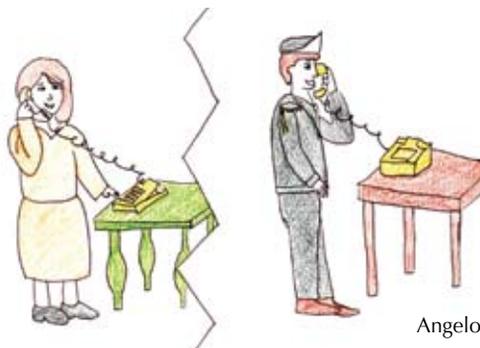
**Guardia Medica 0831 966563**

**Vigili del Fuoco 115**

### **Ricordate!**

**Se vi dovesse capitare di essere vittima  
di furti o di truffe  
NON VERGOGNATEVI e DENUNCIATE  
chi approfitta di voi.**

**Ricordate che le  
ISTITUZIONI possono aiutarvi e che  
in queste occasioni NON SIETE SOLI!**



Angelo Tamborrino - 3B





■ elettronica  
 ■ elettrodomestici  
 ■ informatica  
 ■ lista nozze  
 ■ illuminazione

**AZZARITO expert**  
 GLI ESPERTI SIAMO NOI

  **VENDITA ON-LINE**  
[www.azzarito.it](http://www.azzarito.it)


**SAN MICHELE SALENTINO (BR)**  
 Via Giovanni Pascoli, 64 - tel./fax 0831.966231  
 P. IVA: 01738270741

**Macelleria C. Chiese**  
 Sal 1896





**Specialità**  
 carne arrosto

# DE DONNO

VIA V. VENETO, 15 - TEL. 0831.9664537 - SAN MICHELE SALENTINO



**Chi gioca sogna...**  
 LOTTO



**GaliziAssistenza**  
 RISCALDAMENTO E CONDIZIONAMENTO

Via De Gasperi, 4  
 72018 San Michele Salentino (BR)  
 Tel. 0831.961574  
 Fax 0831.962503  
 e-mail: galiziassistenza@libero.it  
 PIVA 01903790747

**ferrolli**  **ARISTON**  **BAXI**  **IMMERGAS**



**PESCHERIA MARE BLU**  
**PESCHERIA FRIGGITORIA**  
**RICCI APERTI**  
 Via Trento, 9 - 72018 S. Michele Salentino (BR)  
**INFO: 338 2260014**

**Agenzia**  
**MATARRESE**  
 studio di consulenza automobilistica



Via Pascoli, 64  
 72018 - San Michele Salentino (BR)  
 Tel./Fax 0831.966345 - Cell. 339.5610010  
 e-mail: agenziamatarrese@alice.it  
 PIVA 02142540745 - C.F. MTR LDN 82041 B1800

**Antonio Pace**



Via Corsica, 35 - S. Michele Sal.no (Br)  
 Tel. 0831 966565 - Cell. 333 3157991  
 PIVA 01934030743



**S. Auto s.r.l.**



Via della Repubblica, 18 - 72018 San Michele Salentino (BR)  
 Tel./Fax 0831.964929 Cell. 333.2035285  
[www.sautosrl.it](http://www.sautosrl.it) - [info@sautosrl.it](mailto:info@sautosrl.it)

**Lumea SPORT**  
 Veste lo sport e il tempo libero



**l'Angolo Verde**



Negozio: Via De Amicis, 29 - Tel. 0831.966955  
 Cell.: 3802578474  
 72018 SAN MICHELE SALENTINO (BR)